



МЭРИЯ
города Новосибирска

КОМИТЕТ ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ

П Р И К А З

От 16.03.2015

№ 53

Об утверждении административного регламента работы учреждений сферы молодежной политики с подростками и молодежью, оказавшейся в трудной жизненной ситуации

В целях осуществления эффективной профилактической работы по безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних и молодежи, организации и проведения профилактических мероприятий с подростками и молодежью «группы риска», в том числе состоящих на учете в отделах полиции районов (округа) и других службах системы профилактики,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить административный регламент работы учреждений сферы молодежной политики с молодежью, оказавшейся в трудной жизненной ситуации (далее - Регламент) (приложение 1).

2. Директорам учреждений сферы молодежной политики довести регламент до сведения специалистов, работающих по данному направлению.

3. Регламент является основой для выстраивания эффективного межведомственного взаимодействия по данному вопросу в районе (округе) и подлежит корректировке при взаимной договоренности сторон (служб системы профилактики района (округа) (в форме дополнительного соглашения к регламенту).

4. Секретарю комитета по делам молодежи мэрии города Новосибирска (Е.Н. Коптяевой) ознакомить с данным приказом руководителей учреждений сферы молодежной политики.

5. Контроль за исполнением приказа возложить на начальника отдела реализации молодежных программ и инновационных проектов комитета по делам молодежи мэрии города Новосибирска А.Ю. Афанаскину.

Председатель комитета

И.С. Соловьева

Административный регламент работы учреждений сферы молодежной политики с молодежью, оказавшейся в трудной жизненной ситуации

Основной целью внедрения системной работы с молодежью, оказавшейся в трудной жизненной ситуации должна стать модель управления на основе комплексного взаимодействия учреждений молодежной политики, направленного на профилактику и адаптацию к изменяющимся условиям среды.

Раздел 1. Общие положения

1.1.1. Настоящий Регламент разработан в целях реализации Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» для осуществления мер по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних, выявлению и устранению причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, координации вопросов, связанных с соблюдением условий их воспитания, обучения и содержания, организации работы по раннему выявлению семейного неблагополучия.

1.1.2. Настоящий Регламент разработан на основании:

- Конвенции о правах ребенка;
- Концепции развития сферы молодежной политики города Новосибирск, утвержденной приказом департамента культуры, спорта и молодежной политики мэрии города Новосибирске от 23.10.2013 № 1015-од;
- Федерального Закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федерального закона от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федерального закона РФ «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ;
- Семейного кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 10.12.1995 № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».

1.2. Основные задачи деятельности с лицами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации:

- предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений или иных антиобщественных действий несовершеннолетних;
- оказание социально – психолого-педагогической помощи и поддержки лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- адаптация и социальная реабилитация молодежи оказавшейся в трудной жизненной ситуации;

1.3. Основные понятия

Молодежь – социально-демографическая группа, выделяемая на основе совокупности возрастных характеристик, особенностей социального положения и обусловленных теми или иными социально-психологическими свойствами. Возрастные границы – от 14 до 30 лет.

Трудная жизненная ситуация – ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно.

Попасть в трудную жизненную ситуацию может каждый человек, т. к. источниками риска (в самом обобщенном виде) могут быть:

- искусственная среда обитания (экологические аспекты);
- внутренняя среда (гигиенические и соматические заболевания);
- естественная среда (несчастные случаи при землетрясениях, наводнениях, ураганах);
- профессиональная среда (профессиональные заболевания, несчастные случаи на производстве, потеря работы);
- непрофессиональная среда (любительская деятельность в местах повышенного риска – горы, пещеры и т. д.; активный спорт);
- социальная среда (употребление алкоголя, наркотиков, др. психоактивных веществ, суициды, неблагополучные семьи и т. п.).

Социальная адаптация – процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды; вид взаимодействия личности с социальной средой.

Социальная адаптация обеспечивает приспособление человека к сложившейся социальной среде за счет умения анализировать текущие социальные ситуации, осознания своих возможностей в сложившейся социальной обстановке, умения удерживать свое поведение в соответствии с главными целями деятельности. Выделяют две особые формы социальной адаптации: девиантную (приспособление к сложившимся социальным условиям с нарушением принятых в обществе ценностей и норм поведения); патологическую (приспособление к социальной среде за счет использования патологических форм поведения, вызванных функциональными расстройствами психики).

Социальная реабилитация – это совокупность мероприятий, осуществляемых государственными, частными, общественными организациями, направленных на защиту социальных прав граждан. Процесс социальной реабилитации представляет собой процесс взаимодействия личности и общества, который включает в себя, с одной стороны, способ передачи индивиду социального опыта, способ включения его в систему общественных отношений, с другой стороны, процесс личностных изменений.

Социализация – процесс усвоения индивидом образцов поведения, психологических установок, социальных норм и ценностей, знаний, навыков, позволяющих ему успешно функционировать в обществе

Профилактика – комплекс различного рода мероприятий, направленных на предупреждение какого-либо явления и/или устранение факторов риска.

Профилактические мероприятия – форма работы, направленная на формирование у населения медико-социальной активности и мотивации на здоровый образ жизни.

Первичная профилактика – система мер предупреждения возникновения и воздействия факторов риска развития заболеваний. Ряд мероприятий первичной профилактики может осуществляться в масштабах государства. Первичная профилактика содержит мероприятия, направленные на предупреждение причин заболеваний задолго до того, как они могут появиться. Оптимальный период для первичной профилактики – младший и средний возраст. Основные формы профилактики: лекции, беседы, семинары, круглые столы, массовые акции, ролевые игры и дискуссии, формирование внешкольной воспитывающей деятельности, создание клубов по интересам, психологические тренинги, консультации и т.д.

Вторичная профилактика – комплекс мероприятий, направленных на предупреждение воздействия факторов риска, предупреждение повторного воздействия факторов риска и формирование психологической устойчивости. Особенность вторичной профилактики заключается в её адресности. Вторичная профилактика включает в себя: 1) раннюю диагностику; 2) раскрытие психологического неблагополучия личности, связанного с причинами развития заболевания, сформированного девиантного поведения; 3) предложение широкой психологической помощи – беседа клиническая, адресная индивидуальная и групповая психологическая помощь, группы общения, работа с непосредственным окружением и семьей злоупотребляющего и т. д.

1.4. Субъекты взаимодействия.

Молодежные центры – учреждения входящие в структуру комитета по делам молодежи мэрии города Новосибирска. Молодежные центры осуществляют деятельность по вовлечению молодежи в социальную практику, координации деятельности молодежных общественных объединений, органов молодежного, студенческого самоуправления, поддержки молодежных добровольческих инициатив, реализации социальных, творческих, образовательных молодежных проектов и программ. Молодежные центры занимаются организацией досуговой и социально-педагогической деятельности по различным направлениям (художественно-прикладное и техническое творчество, гражданско-патриотическое, физкультурно-спортивное, социально-педагогическое и др.), а так же вовлечением молодежи в активные и социально-значимые виды

досуговой деятельности. В состав молодежных центров входят центры патриотического воспитания молодежи, которые способствуют развитию на территории района гражданско-патриотического воспитания молодежи: развитию военно-прикладных видов спорта, проведению городских соревнований, организацию деятельности со студенческими отрядами охраны правопорядка, добровольными молодежными дружинами, включению молодежи в историко-краеведческую деятельность, взаимодействию с патриотическими и ветеранскими объединениями и организациями.

Городская служба социальной адаптации – ГССА (центры психолого-педагогической помощи и поддержки молодежи) – представлена учреждениями с наличием структурных подразделений в районах города, которые осуществляют деятельность по адаптации и социальной реабилитации молодых граждан с индивидуальными особенностями и трудностями социализации.

Организационно-методический центр – осуществляет организацию методического сопровождения деятельности субъектов муниципальной молодежной политики.

1.5. Целевые группы, на которые направлено межведомственное взаимодействие (объекты взаимодействия)

1.5.1. Семьи и дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Основные критерии при определении семей, находящихся в трудной жизненной ситуации:

- отсутствие условий для воспитания детей (отсутствие работы у родителей, иных законных представителей, места проживания, неудовлетворительные жилищные условия и т.д.);
- отсутствие связи со школой, невнимание родителей к успеваемости ребенка;
- смерть одного из родителей;
- уход отца/матери из семьи, развод родителей;
- постоянные конфликтные ситуации между родственниками, между детьми и родителями;
- возвращение родителей из мест лишения свободы;
- семьи, в которых дети совершили преступление или правонарушение.
- злоупотребление родителями (законными представителями) спиртными напитками, употребление наркотических (психотропных) веществ, аморальный образ жизни;
- вовлечение детей в противоправные или антиобщественные действия (попрошайничество, бродяжничество, проституция и т.д.);
- наличие признаков жестокого обращения с детьми (признаки физического, психического, сексуального или иного насилия) со стороны родителей (законных представителей).

1.5.2. Дети и подростки оставшиеся без попечения родителей (законных представителей);

1.5.3. Дети, подростки и молодежь, имеющие проблемы с законом (условноосужденные, стоящие на учете в ПДН, освободившиеся);

1.5.4. Многодетные семьи;

1.5.5. Мигранты и вынужденные переселенцы.

Раздел 2. Порядок выявления и работы с молодежью, оказавшейся в трудной жизненной ситуации

2.1. Порядок осуществления отдельных полномочий по работе с трудной жизненной ситуацией специалистов учреждений молодежной политики комитета по делам молодежи мэрии города Новосибирска, специалистов комитета по делам молодежи мэрии города Новосибирска

2.1.1. По запросу территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав специалисты учреждений молодежной политики (специалисты КДМ) предоставляют предложения по включению мероприятий учреждений молодежной политики в индивидуальные программы реабилитации и адаптации несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении. Данные предложения формируются учитывая возраст, место жительства место расположения образовательного учреждения, в котором он обучается, место работы родителей, а также учреждений молодежной политики и их основных видов деятельности. Если в процессе адресной работы, проведенной соответствующими субъектами системы профилактики, выявлены творческие способности, досуговые интересы и предпочтения несовершеннолетнего и его родителей, они также учитываются при разработке мероприятий, предлагаемых для включения в их индивидуальные программы реабилитации и адаптации;

2.1.2. После принятия территориальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав индивидуальных программ реабилитации и адаптации несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, до сведения органов и учреждений по делам молодежи доводится информация о мероприятиях, относящихся к их компетенции, включенных в данные программы;

2.1.3. Органы и учреждения молодежной политики в пределах своих полномочий осуществляют выполнение мероприятий, включенных в индивидуальные программы реабилитации и адаптации несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, и один раз в квартал информируют территориальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав о ходе их выполнения.

2.1.4. В ходе проведения индивидуальной работы территориальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав совместно с руководителями учреждений молодежной политики один раз в квартал

проводят анализ достигнутых результатов на основании диагностики. На основе полученных данных принимается решение о продолжении работы в рамках предусмотренных мероприятий или необходимости их корректировки (направление несовершеннолетнего или семьи в другое учреждение молодежной политики, выбор занятий другими видами деятельности, выбор новых форм и методов работы и т.п.).

2.2. Порядок осуществления отдельных полномочий специалистами городской службы социальной адаптации (ГССА) лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, самостоятельно обратившимся в центры ГССА (мотивированным на получение психологической помощи)

2.2.1. Лица, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации могут самостоятельно обратиться за индивидуальной психологической помощью в центры ГССА по месту жительства, предварительно записавшись на прием.

2.2.2. На основании их индивидуального запроса и диагностического исследования будет составлен план индивидуальной психокоррекционной работы, включающий реабилитационные и адаптационные мероприятия.

2.2.3. Данные диагностического обследования и психокоррекционной работы являются конфиденциальными и могут передаваться в другие ведомства только на основании письменного согласия лица прошедшего психокоррекцию или его законных представителей.

2.3. Порядок осуществления отдельных полномочий специалистами городской службы социальной адаптации (ГССА) лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, по официальному направлению от учреждений других ведомств (немотивированные на получение психологической помощи)

2.3.1. Лица, находящиеся в трудной жизненной ситуации, могут обратиться за индивидуальной психологической помощью по официальному направлению от учреждений другой ведомственной принадлежности (соц. защита, образование, опека, КДН и ЗП) так же предварительно записавшись на прием.

2.3.2. Психологическая коррекция осуществляется на основании индивидуального плана, который, в случае необходимости, может быть согласован с учреждением, направившим данного клиента.

2.3.3. Контроль за прохождением психокоррекционных занятий осуществляют специалисты учреждения, направившего подростка или семью в учреждения ГССА.

2.3.4. По результатам психокоррекционной работы с подростком или семьей, психолог обязан дать письменный ответ, содержащий информацию о факте посещения психологического центра, количестве проведенных коррекционных занятий и рекомендации для специалистов направившей организации.

2.3.5. В случае, если клиент отказывается посещать психокоррекционные занятия, психолог обязан уведомить об этом учреждение, направившее данного клиента.

2.3.6. Центры ГССА не несут ответственности за отказ клиента посещать психокоррекционные занятия.

2.4. Проведение системы мероприятий первичной и вторичной профилактики факторов риска специалистами городской службы социальной адаптации (ГССА)

2.4.1. Методическое объединение центров ГССА анализирует, обобщает предоставленную другими службами информацию, определяя стратегию работы, на основании задач и направлений своей профессиональной деятельности, соответствующих концепции молодежной политики, а также соответствующих концепции деятельности учреждений ГССА;

2.4.2. Учреждение заключает договор о сотрудничестве, основанный на данном регламенте, а также на концепции молодежной политики. В договоре определяются условия работы, целевые категории, основные цели и задачи деятельности, границы компетентности каждой службы, сроки проведения профилактических, психодиагностических и психокоррекционных мероприятий, сроки и форма отчетности.

2.4.3. Если система профилактической работы осуществляется в рамках городской комплексной программы – договор заключается на уровне комитета по делам молодежи, департаментов, министерств.

Если профилактическая работа осуществляется в конкретном районе – договор заключается между центрами ГССА и учреждениями других ведомств.

2.4.4. После заключения договора учреждение определяет наиболее оптимальные условия работы, составляет план, программу деятельности. Условия, программа, план работы согласовываются с социальными партнерами. Руководители центров ГССА назначают специалистов для выполнения поставленных задач и реализации запроса;

2.4.5. Специалисты ГССА осуществляют **первичную профилактику** по работе с лицами, по предупреждению возникновения трудной жизненной ситуации и с лицами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. Основные формы профилактики: лекции, беседы, семинары, круглые столы, массовые акции, ролевые игры и дискуссии, психологические тренинги, консультации и т. д., а так же организация досуга путем включению в клубную деятельность.

2.4.6. Специалисты ГССА осуществляют **вторичную профилактику**, при поступлении запроса или обращения от лица, оказавшегося в трудной жизненной ситуации, только в форме индивидуальной психокоррекционной работы.

Условия вторичной профилактики: адресность оказания психологической помощи; запрет осуществления помощи лицам,

находящимся в измененном состоянии сознания; осуществление вторичной профилактики на базе учреждения центров ГССА;

2.4.7. Специалисты ГССА оказывают информационно-методическую помощь специалистам, работающим с лицами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, обучают специфике работы с данными категориями (работа с лицами, стоящими на учете, имеющие проблемы с законом условноосужденные, стоящие на учете в ПДН, освободившиеся; употребляющие или злоупотребляющие ПАВ; воспитанники детских домов, опекаемые; матери-одиночки, семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации; мигранты и вынужденные переселенцы).

2.5. Порядок осуществления отдельных полномочий специалистами молодежных центров комитета по делам молодежи мэрии города Новосибирска

2.5.1. Сортируют информацию, определяя наиболее приоритетные задачи и направления своей профессиональной деятельности, соответствующие концепции молодежной политики;

2.5.2. При поступлении запроса от иных служб межведомственного взаимодействия, специалисты заключают договор о сотрудничестве, основанный на данном регламенте, а также на концепции молодежной политики. В договоре определяются условия работы, целевые категории, основные цели и задачи деятельности, границы компетентности каждой службы;

2.5.3. Осуществляют профилактическую работу в виде массовых мероприятий, акций, направленных на адаптацию лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации к новым условиям среды;

2.5.4. Специалисты осуществляют первичную профилактику;

2.5.5. На условиях добровольного решения и согласия, привлекают несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, к занятиям в художественных, технических, спортивных и других клубных формированиях, кружках, секциях, способствующих всестороннему развитию активной жизненной позиции;

2.5.6. Для несовершеннолетних, находящихся в специализированных учреждениях закрытого типа, является целесообразным проведение выездных мероприятий (концертов, спектаклей, театрализованных игровых и познавательных программы, кинопоказов и пр.), а также организация кружков – спутников (проведение мастер классов) творческих коллективов, действующих в учреждениях молодежной политики;

2.6. Порядок осуществления отдельных полномочий специалистами организационно-методического центра комитета по делам молодежи мэрии города Новосибирска

2.6.1. Сортируют информацию, определяя наиболее приоритетные задачи и направления своей профессиональной деятельности, соответствующие концепции молодежной политики;

2.6.2. При поступлении запроса от иных служб межведомственного взаимодействия, специалисты заключают договор о сотрудничестве, основанный на данном регламенте, а также на концепции молодежной политики. В договоре определяются условия работы, целевые категории, основные цели и задачи деятельности, границы компетентности каждой службы;

2.6.3. Специалистами может оказываться методическая и практическая помощь работникам специализированных учреждений в организации и проведении профилактических культурно-досуговых и информационно-просветительских мероприятий, в создании и обеспечении деятельности молодежных центров.

2.6.4. Специалисты организационно-методического центра молодежной политики предоставляют в территориальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав информацию о действующих в учреждениях молодежной политики клубных формированиях (коллективах любительского художественного творчества, студиях, кружках, клубах по интересам, любительских объединениях и т. п.) и о проводимых мероприятиях. Информацию подают ежеквартально либо по мере ее обновления;

2.6.5. Специалистами организационно-методического центра ежеквартально проводится обучение специалистов сферы молодежной политики, направленное на повышение квалификации в направлении работы с трудной жизненной ситуацией.

Раздел 3. Формы контроля за исполнением административного регламента

3.1. Общий контроль за предоставлением Услуги осуществляется комитетом по делам молодежи мэрии города Новосибирска. Контроль полноты и качества предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений в процессе оказания услуг;

3.2. Непосредственный контроль соблюдения специалистами последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению Услуги, осуществляется директорами конкретных учреждений сферы молодежной политики;

3.3. Персональная ответственность специалистов, должностных лиц закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованием законодательства Российской Федерации.